

Programa Hábitat

"Participación Comunitaria para el diseño de una primera etapa del Diagnóstico y Plan de Desarrollo Comunitario a través de jóvenes universitarios"



Universidad de Quintana Roo
Unidad Académica Cozumel



DESARROLLO
HÁBITAT
Agencia de desarrollo
Hábitat de Cozumel



Secretaría de Desarrollo
Social



Programa UN-Hábitat



Honorable Ayuntamiento de
Cozumel

Diagnóstico preliminar y plan de desarrollo comunitario con el apoyo de jóvenes universitarios en los polígonos Hábitat de Cozumel 2004

Supervisor: *M. en C. Oscar Frausto Martínez*

Autor: *Lic. Justo Rojas López*

Jóvenes Universitarios:

José Manuel González
Erica Casiano Hernández
Luz de Lourdes Coronado Álvarez
Cinthia Jazmín Pech Martínez

N° de Folio: _____

Estado : ____ Quintana Roo _____

Municipio : ____ Cozumel _____

Barrio/Colonia/Región /Sector: Zonas urbanas marginadas de Cozumel

Fecha de elaboración: __ octubre - diciembre

Realizado por: Universidad de Quintana Roo

Profesor Investigador MC Oscar Frausto (supervisor)

Profesor de asignatura Lic. Justo Rojas López (responsable)

Índice

| Tema | Página |
|---|---------------|
| 1. Mensaje presidente municipal | |
| 2. Mensaje Presidente Agencia Hábitat | |
| 3. Mensaje Rafael González Plascencia | |
| Resumen | 1 |
| Introducción | 2 |
| Los polígonos hábitat | 3 |
| Área de Estudio | 3 |
| Antecedentes | 5 |
| Programa hábitat | 6 |
| Conceptualización del diagnóstico | 7 |
| Materiales y métodos | 8 |
| Resultados | 10 |
| 1. Servicios Comunitarios | 10 |
| 2. Problemas sociales | 16 |
| Conglomerado de problemas | 24 |
| Acciones sugeridas para el Plan de Desarrollo Comunitario | 35 |
| Bibliografía | 40 |
| Anexos | 41 |

Diagnóstico preliminar y plan de desarrollo comunitario con el apoyo de jóvenes universitarios en los polígonos Hábitat de Cozumel 2004

Rojas López, Justo*

Frausto, Oscar

Thomas Ihl

*Observatorio urbano de la Riviera Maya. Universidad de Quintana Roo /

jrojas@correo.uqroo.mx

Resumen:

Se realizó un diagnóstico de las características de la problemática social en zonas pobres o polígonos Hábitat de la ciudad de Cozumel, mediante la implicación de la opinión de los habitantes locales por medio de una encuesta directa, cuyos resultados indican que la tenencia de instituciones de apoyo a la comunidad (servicios comunitarios e instalaciones de capacitación), están presentes solo en dos de los once polígonos; además que su aprovechamiento se ubica en el nivel medio-alto. Por otra parte, el análisis de la problemática social por sector, evidencia que en los grupo estudiados, dominan las siguientes temáticas específicas: el alcoholismo y la vagancia en los jóvenes; la inseguridad y la violencia familiar para las familias; la falta de oportunidades laborales, la escasa participación social y la falta de educación sexual para la mujeres y finalmente la falta de instituciones de salud y de oportunidades laborales para los barrios en su generalidad. Otro punto resultante es que para la generalidad los grupos prioritarios en necesidad de atención, son los niños y niñas, además de los adolescentes, a causa principalmente, de la falta de atención por parte de los padres y de la sociedad en general.

Palabras clave: problemas sociales, zonas en pobreza, opinión comunitaria, ciudad de Cozumel

Introducción

Los programas de atención social asistenciales que se aplicaron a lo largo del siglo pasado para las localidades, barrios o colonias marginadas y pobres estuvieron ampliamente difundidos en las políticas de desarrollo de los gobiernos de México y Latinoamérica. Sin embargo, estos resultaron a lo largo de su historia, primero, insuficientes debido a la amplia incidencia de la colectividad en riesgo y la intensidad de la problemática, y segundo, incapaces de lograr sus objetivos de solución dado que desde el origen existieron dificultades en la localización, conceptualización, delimitación y comprensión de los actores a intervenir y sus niveles de importancia en las tareas de solución en cada problema a tratar (Duhau y Schteingart, 1996; Mígueles, F 2001; Vilas, 1998).

Esto significa que, si bien el combate a los flagelos sociales es una tarea amplia y casi interminable, los esfuerzos que se realizan para su combate (el desarrollo social) deben ser los más efectivos posibles, ante la histórica dificultad de ajustarse a una realidad social altamente variada. Es decir, cambiar de las pasadas estrategias hacia innovadores sistemas radicales.

De esto surge que se inicie por resolver dos de los principales inconvenientes, el primero, modificar la unidimensionalidad en el tratamiento de los problemas. Esto significa cambiar la política social guiada por el pensamiento parcial, donde prepondera la acción del investigador o de solo un sector de la sociedad y, en consecuencia, prima sola una forma de ver la situación y de solucionarla, por una en la que intervenga todos los implicados, esto se debe a que la parcialidad provoca falta de correspondencia con la complejidad de la diversidad de opiniones pero, sobretodo, por la exclusión en la discusión y en el planteamiento de soluciones de los propios afectados de los problemas sociales, lo que suele generar un desfase de intereses en las teorías y acciones realizadas (Vasilachis, 2003). Y segundo, reorientar los campos de acción al comprender que el sitio más adecuado para llevar a cabo políticas de bienestar eficaces y para todos es el ámbito local y no desde los centros políticos. Es en las comunidades donde las necesidades pueden ser mejor detectadas, donde mejor se puede diseñar objetivos y programas, y donde mejor

pueden ser seguidas (Mígueles, F 2001: 35).

Por lo que es necesario que las ideas y planes que propongan alternativas de solución o planes de desarrollo social estén abiertos a la participación activa de las comunidades beneficiadas, no sólo en la elaboración de diagnósticos situacionales, sino además en la ideación, toma de decisión de la acerca de las planes a sugerir, los proyectos a realizar y además estén presentes en la aplicación. Es en esta tarea que la presente investigación, se inscribe como uno de los agentes encargados de elaborar junto con la comunidad local beneficiada y el gobierno municipal el diagnósticos de los problemas sociales de mayor prioridad para la comunidad urbana pobre de Cozumel detectada por el programa Hábitat, con el propósito de generar un plan de desarrollo comunitario que proporcione las vías para el mejoramiento de las zonas estudiadas al plantear opciones de solución en el que la población decida las acciones que le parecen más convenientes dentro del *PROGRAMA HÁBITAT*.

Los Polígonos Hábitat

El Programa Hábitat tiene como ámbito de operación zonas urbano-marginadas de tamaño poblacional y superficie variada que han sido denominados Polígonos Hábitat. Estas zonas de concentración de la pobreza en las ciudades y áreas metropolitanas han sido identificadas por la SEDESOL mediante la utilización de la técnica de análisis discriminante para medir la pobreza y la aplicación de algoritmos y herramientas georeferenciadas para conformar polígonos o conglomerados de manzanas donde es mayoría la población en situación de pobreza patrimonial (SEDESOL 2004).

Área de estudio

El Municipio de Cozumel se localiza en una isla, entre las coordenadas extremas, al norte 20° 36', al sur 20° 16' de latitud norte; al este 86° 44'y oeste 87° 20' de longitud oeste. Tiene como colindancias, al norte y al sur con el municipio de Solidaridad y el

Mar Caribe; al este con el Mar Caribe y al oeste con el municipio de Solidaridad (Gobierno municipal de Cozumel, 2000).



Figura 1. Zona de estudio: polígonos hábitat de la ciudad de Cozumel, Quintana Roo

Las áreas de pobreza o polígonos hábitat de la ciudad de Cozumel son: 323019, que abarca en partes mayoritaria de las colonias Emiliano Zapata y 10 de Abril y minoritaria en la Adolfo López Mateos; 23031, 23028 y 23029 que están circunscriptos en la colonia Emiliano Zapata; 323020 el cual comprende parte del sur de la colonia centro; 23033 abarca la colonia repobladores y Chen Tuk; 23032 se encuentran en el oeste de la colonia San Gervasio; 323022 comprende secciones mayoritarias de San Miguel I y II, parte de Maravilla y minoritarias en Foviste, Colonos Cuzamil e independencia; 23030 constituido en mayor parte por la colonia Juan Bautista y una parte menor en San Gervasio, mientras que 323018 se sitúa una sección este de la colonia San Gervasio; y por ultimo, 323021 que comprende la

colonia CTM (ver Figura 1). En si los polígonos comprenden 350 manzanas de la localidad con un aproximado de 4550 viviendas.

Los sitios que rodean a los polígonos estudiados son en su totalidad de carácter urbano (INEGI, 2004), sin embargo, en los polígonos de la periferia (todos los estudiados a excepción de 32020) existen en sus límites áreas de selva baja subperennifolia. En general el clima promedia los 27 grados centígrados, con 68% de humedad, 1110 hpa. de presión atmosférica y 125.33 mm. de precipitación promedio anual. El tipo de suelo dominante es el Leptosol esquelético y franjas de Cambisol (Bautista, F. 2004). Mientras que las características de la forma del suelo solo son identificables en este caso por los presencia de inundaciones por depresiones en los polígonos 323019, 23031, 23028, 23029 y 323022.

Antecedentes

El municipio de Cozumel tenía en el año 2000 una población total de 60,091 habitantes en 17,247 viviendas asentadas en una localidad mayor de 2,500 habitantes con el 99 % del total de la población y la restante reside en asentamientos menores de 50 habitantes. La población se compone de 31,060 hombres que representa el 51.6% y 29,031 mujeres con el 48.4 % restante. La población del municipio representa el 6.8 % de la población total del Estado.

La densidad de población es de 79 habitantes por Km², la segunda mayor del Estado, y el crecimiento de la población tuvo una tasa anual promedio en el periodo 1993 - 1997; de 1.4 %. La migración a este municipio, que proviene principalmente por personas de la Península de Yucatán, se concentra en la ciudad de Cozumel que es un centro turístico de importancia.

El índice de natalidad en 1997 es de 2.94% y el índice de defunciones es de 0.27%; el índice de matrimonios es de 1.2% y el índice de divorcios es de 0.1 %.

El municipio de Cozumel tiene una cobertura educativa que alcanza todos los niveles. En general el municipio cuenta con un total de: 1 escuela de educación inicial, 1 de educación especial, 15 de educación preescolar, 21 de educación primaria, 7 de educación secundaria, 1 de profesional medio (CONALEP) 6 de

educación media superior y 2 de educación superior, también se ofrece el nivel de maestría. Esta oferta educativa esta cubierta por los sectores público y privado.

Desde el aspecto de la salud existe un hospital para atención de primer nivel del ISSSTE, un Hospital General para atención de segundo nivel del IMSS y un Hospital General con atención de segundo nivel de la Secretaría Estatal de Salud. En total se tienen 33 camas censales, 22 consultorios de varias especialidades, 4 incubadoras, 3 laboratorios de análisis clínicos, 2 quirófanos, entre otras instalaciones auxiliares.

La mayor parte de las viviendas son de paredes de piedra o ladrillo con techo de losa de concreto, en segundo lugar las viviendas son de paredes de madera con techos de lámina de cartón. Las viviendas son en su mayoría de una sola planta y particulares (Gobierno del municipio de Cozumel, 2000)

Programa Hábitat

El aspecto en que este trabajo se aboca es en Planeación Urbana y Agencias de Desarrollo Hábitat que apoya la formulación o actualización de planes, programas y reglamentos en la competencia de desarrollo urbano y preservación del medio ambiente. Sus acciones principales son:

- Creación de Agencias de Desarrollo Hábitat en cada una de las ciudades seleccionadas, así como impulso de mecanismos de participación de la sociedad civil en proyectos de superación de la pobreza y desarrollo urbano.
- Elaboración de diagnósticos, guías o planes de superación de la pobreza.
- Formulación de planes de desarrollo comunitario y proyectos ejecutivos para aplicar acciones agrupadas en las modalidades de Mejoramiento de Barrios, Ordenamiento del Territorio y Mejoramiento Ambiental, y Equipamiento Urbano e Imagen de la Ciudad.
- Capacitación, asesoría y orientación que fortalezcan las capacidades institucionales

de instancias responsables de la planeación urbana, equipamiento, servicios esenciales, así como de las dependencias gubernamentales y organizaciones sociales.

•Coordinación intersectorial y cooperación intermunicipal mediante la identificación, planeación, promoción, difusión y gestión de proyectos y obras estratégicas.

Los pasos básicos para su cumplimiento son:

1. Integrar un equipo técnico de supervisión y seguimiento: Universidad de Quintana Roo y municipio de Cozumel
2. Integración del grupo de prestadores de servicio social: alumnos de la Universidad de Quintana Roo
3. Capacitación de los grupos conformados
4. Convocatoria a la Comunidad
5. Investigación Exploratoria
6. Reunión con la comunidad
7. Aplicación de un instrumento de recopilación de información
8. Identificación de líderes
9. Elaboración de diagnóstico. Resultado de la aplicación del instrumento
10. Identificación de problemas prioritarios a partir del diagnóstico
11. Validación del gobierno local y la delegación
12. Verificación e integración final del plan de desarrollo comunitario
13. Reporte Final

Conceptualización de Diagnóstico

El Proceso de análisis y consulta a nivel comunitario permite identificar las condiciones socioeconómicas al interior de la misma, así como las fortalezas y debilidades de la organización vecinal y las expectativas del mejoramiento de la calidad de vida. El diagnóstico es un ejercicio básico en los métodos de planeación participativa, por medio del cual se aporta información previa en el establecimiento

de estrategias para la atención de las necesidades de un determinado número de personas, mismas que se involucran de forma directa con las acciones.

Materiales y métodos

Se estudiaron los términos necesarios que exige el programa hábitat para la Planeación Urbana y Agencias de Desarrollo Hábitat (SEDESOL, 2004), el cual dicta los pasos a seguir. Después se realizó un diagnóstico inicial de la problemática social basado en el análisis bibliográfico, el cual ofrece un panorama general de problemática social de los polígonos hábitat, que fue útil para mostrar y discutir en reunión directa con los representantes de la comunidad, donde y cuales son las mayores necesidades esenciales insatisfechas de su zonas. De este encuentro se acordó la necesidad de un estudio de opinión directo a la comunidad local, como instrumento para elevar la precisión de los datos, además de guiar las exigencias de los habitantes de los polígonos hacia los esfuerzos del programa hábitat.

Como primera fase para este estudio opinión acordado, fue la determinación del método de recolección de información, para lo cual se eligió una encuesta directa, mediante un cuestionario con las siguientes temáticas específicas:

- 1 Presencia de servicios comunitarios
- 2 Calidad de los servicios comunitarios
- 3 Existencia de instituciones de capacitación
- 4 Niveles de aprovechamiento de las instituciones de capacitación
- 5 Problemas mas comunes en los jóvenes
- 6 Problemas más comunes en el barrio o colonia
- 7 Problemas mas comunes en las familias del barrio o colonia
- 8 Problemas más comunes para las mujeres
- 9 Grupo de la población con mayor necesidad de atención

Después se determino el modelo de muestreo a utilizar, para lo cual, se tomaron como referencia los trabajos de Martínez et al (2003), debido su experiencia en la

obtención de una muestra representativa de la ciudad de Cozumel para estudios de su problemática social y de Rojas J. (2003), que dicta las pautas en la determinación de pobreza extrema en localidades; los que se usaron para reajustar la representatividad y los requerimientos del análisis social a los zonas pobres de la ciudad Cozumel.

El paso siguiente fue la definición y conteo de la unidad de análisis, que se compuso de las viviendas en los polígonos habitad (ver cuadro 1) dada sus facultad de unidad económica. Sin embargo, dada la estructura incompatible de las zonas de pobreza o polígonos hábitat con cualquier estadístico oficial que sirva de base para su determinación, por lo que fue necesario inferirla la cantidad de acuerdo a un promedio de predios por manzana. La cifra establecida fue de 4,480 viviendas como universo de estudio. Como fase posterior se definió que la tipología muestral adecuada fuera la probabilística estratificada dada su capacidad de estudiar separadamente subgrupos. Después se encontró el tamaño (n) adecuado, 250 viviendas como muestra con 0.05 de margen error, que se basa en la formula de Levin y Rubin (1996). Se opto por estas cantidades debido a que comparte un nivel de confianza alto (más del 94%), pero mantiene costos de utilización en una proporción mucho menor de la censal. Sin embargo, en campo solo se realizaron 247 encuestas debido a problemas de localización de personas y tiempo, sin embargo poco afectó a la representatividad.

Una vez encontrado el tamaño muestral, fue necesario repartirlo en cada estrato poblacional, es decir en cada polígono, mediante una división de acuerdo con la proporción que cada zona pobre represente del total. Sin embargo, no es posible hacerlo con la proporción de viviendas, lo que sería ideal, debido a que no ha sido posible encontrar ese número con absoluta certeza, por tanto, se toma la cantidad de manzanas o cuadros y se pondera cada cantidad para hacerla aceptable en cada polígono. Así se obtuvo la cantidad de encuestas que en cada uno de los polígonos debieron realizarse (ver cuadro 1).

| polígonos | Numero de manzanas | % del total | Distribución por manzana |
|-----------|--------------------|-------------|--------------------------|
| 23028 | 3 | 1.2145749 | 3 |

| | | | |
|--------|-----|------------|----|
| 23029 | 5 | 2.0242915 | 5 |
| 23030 | 5 | 2.4291498 | 6 |
| 23031 | 2 | 1.6194332 | 4 |
| 23032 | 5 | 2.0242915 | 5 |
| 23033 | 54 | 23.4817814 | 58 |
| 323018 | 9 | 4.048583 | 10 |
| 323019 | 134 | 32.7935223 | 81 |
| 323020 | 9 | 5.26315789 | 13 |
| 323021 | 17 | 6.88259109 | 17 |
| 323022 | 84 | 18.2186235 | 45 |

Cuadro 1. Distribución por proporción de polígono

Seguido se realizó una distribución de la toma de opinión dentro de los polígonos, que mejoró la representatividad al cubrir la mayor cantidad de territorio, la cual se basó en una selección de manzanas de observación con los siguientes criterios:

1. Se delimitó perfectamente las manzanas a estudiar y
2. Se realizaron en la mayoría de las manzanas al menos una encuesta

Finalmente, los cuestionarios se aplicaron en 15 días mediante una entrevista personal a cada hogar-muestra, realizadas por los jóvenes universitarios. Se obtuvieron los resultados primarios que se tabularon en medios electrónicos para la realización de gráficos, cuadros, mapas de distribución y finalmente del análisis.

Resultados.

Estos se dividieron de acuerdo a su concordancia con dos temas principales, los servicios comunitarios y los problemas sociales, que a continuación se detallan:

1. Servicios Comunitarios

Los servicios comunitarios se toman como primera guía para este análisis, ya que son elementos que sobrepasan las funciones de la asistencia social e impulsan el desarrollo local y humano de las comunidades más allá del parche o el remedio temporal de los problemas sociales. Los servicios analizados son: Casa de Atención

Infantil (CAI), Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Centro de Desarrollo Comunitario (CDC) y Casa de la Cultura (CC), que sus funciones principales están en la activación de las capacidades esenciales de los habitantes locales que provoquen la potencialización de sus distintos modos de vida deseables. Los resultados de esta dimensión a cada polígono se muestran en la Figura 2.

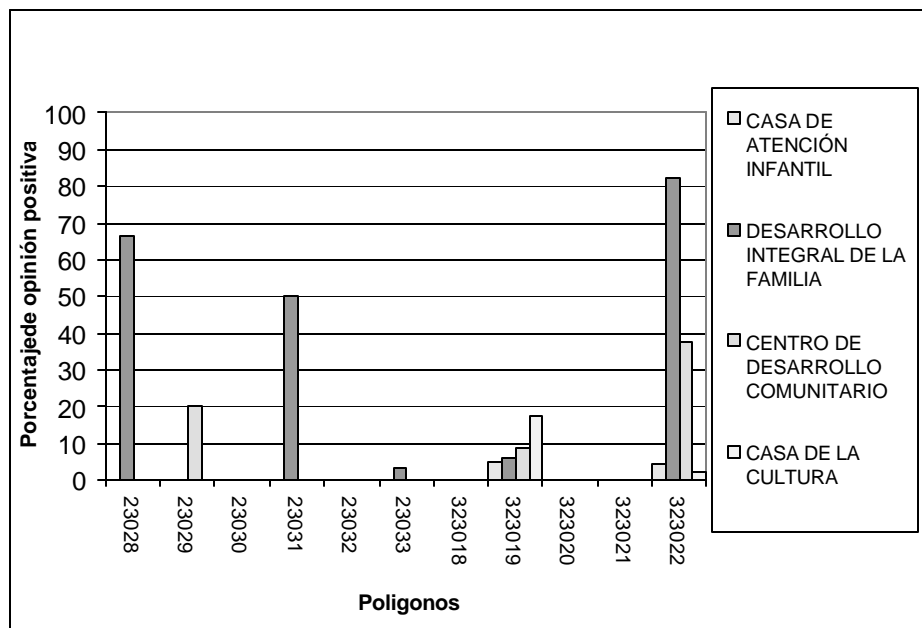


Figura 2. Presencia de servicios comunitarios

De estos datos en la figura se deducen circunstancias contrastantes entre los polígonos, ya que se observa que por una parte los zonas 323022 y 323019 aseveran la existencia de todos los servicios comunitarios, no obstante existen diferencias porcentuales entre ellos; el primero visualiza una mayor presencia de dos servicios (desarrollo integral para la familia y centro de desarrollo comunitario) mientras que el segundo encuentra que los porcentajes de todos los servicios permanecen debajo del 20% de presencia. Mientras que en el resto de los polígonos la percepción de los servicios se divide entre la ausencia o la presencia de solo uno de ellos, siendo bs polígonos 323020 y 323021 donde son inexistentes y 23028, 23029 y 23021 donde esta presente el DIF.

Ahora bien, se añade la localización visual del acceso de los habitantes a los distintos servicios dentro de los polígonos (Figura 3), que ayuda a determinar las zonas donde estos se aglomeran y por tanto las facilidades de acceso que pueden tener sus pobladores, al igual que identifica los sitios donde las distancias representa una barrera para la utilización de los servicios en sus pobladores.

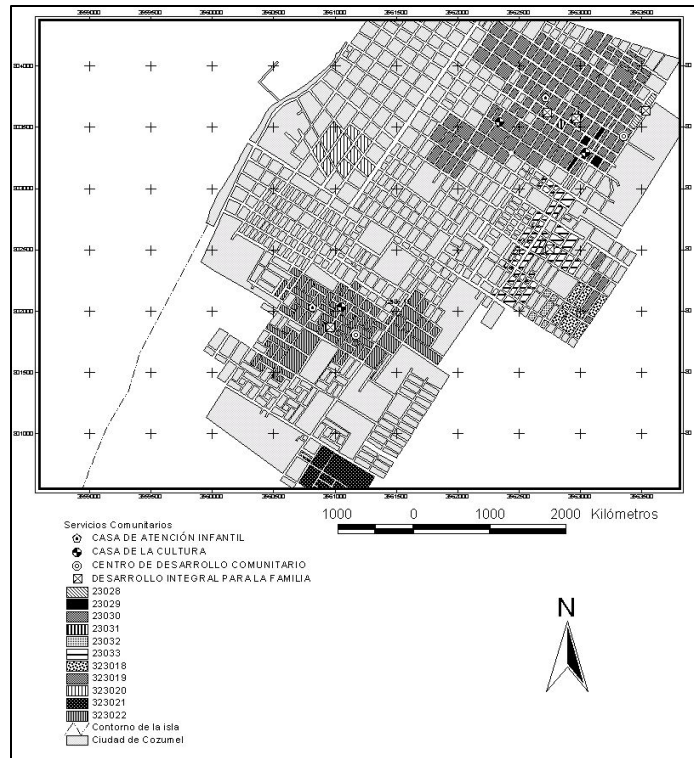


Figura 3. Ubicación espacial de los servicios comunitarios

De esta forma se distinguió en la representación espacial plasmada en la figura, que existen dos concentraciones principales de servicios comunitarios, la primera incluye los polígonos 23028, 23029, 23031 y 323019, donde se puede inferir que dadas las distancias entre ellos la cobertura de todos los servicios comunitarios para el conjunto de sus habitantes. Mientras que la otra concentración de la totalidad de servicios comunitarios se localiza únicamente en el polígono 323022, aunque se encuentra casi asilado del resto, conserva cierta cercanía con el polígono 323021 por lo que podría ser beneficiario ocasional de los servicios. Del resto sin la totalidad de servicios, la mayoría está en ausencia absoluta, a excepción del polígono 23033.

que tiene un único servicio comunitario el DIF, sin embargo, este puede ser capaz debido a las distancias de ser benefactor para la polígonos 23032, 323018 y 23030.

En otro sentido la calidad de estos servicios es además de la presencia un componente indispensable para la satisfacción de las necesidades de las comunidades, por lo cual se les añade al análisis en la modalidad de la opinión de su deficiencia, que es proyectado en la Figura 4.

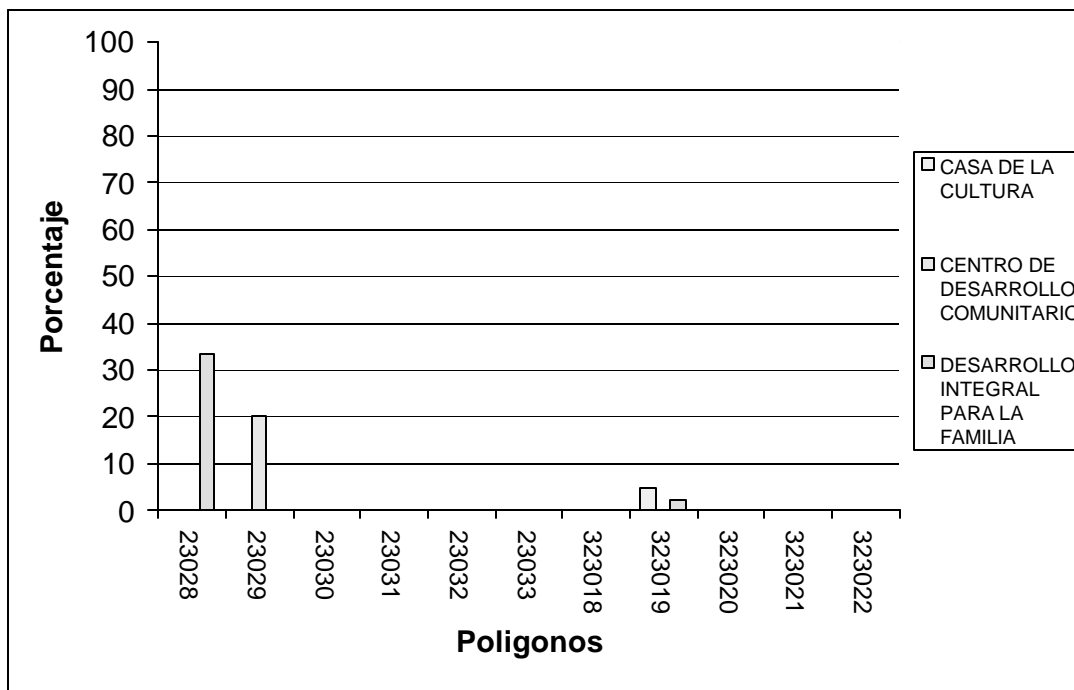


Figura 4. Servicios comunitarios deficientes

Es notorio que estos resultados de la calificación de la los servicios comunitarios de la figura son cuantitativamente bajos, sin embargo esto es debido a su casi nula presencia en la mayoría de las zonas, sin embargo, en encontrados se notan algunas cosas de interés, como que las mayores quejas de los servicios se ubican el los polígonos 23028 y 23029 donde solo existe el DIF y el centro de desarrollo comunitario, además que, donde los servicios con el mayor nivel de socialización, polígonos 323022 y 323019 acontecen dos fenómenos, en el primero no existe ninguna referencia de deficiencia del servicio, en cuanto el segundo la opinión de mal servicio esta dirigido hacia la casa de la cultura y el desarrollo integral para la

familia.

Otro ángulo analizado de los servicios para las zonas pobres esta dirigido a los que están orientados exclusivamente hacia la capacitación. Estos elevan la competitividad de los habitantes de las comunidades y por tanto impulsan el desarrollo. Sus resultados de tenencia dentro de los polígonos se visualizan en la Figura 5.

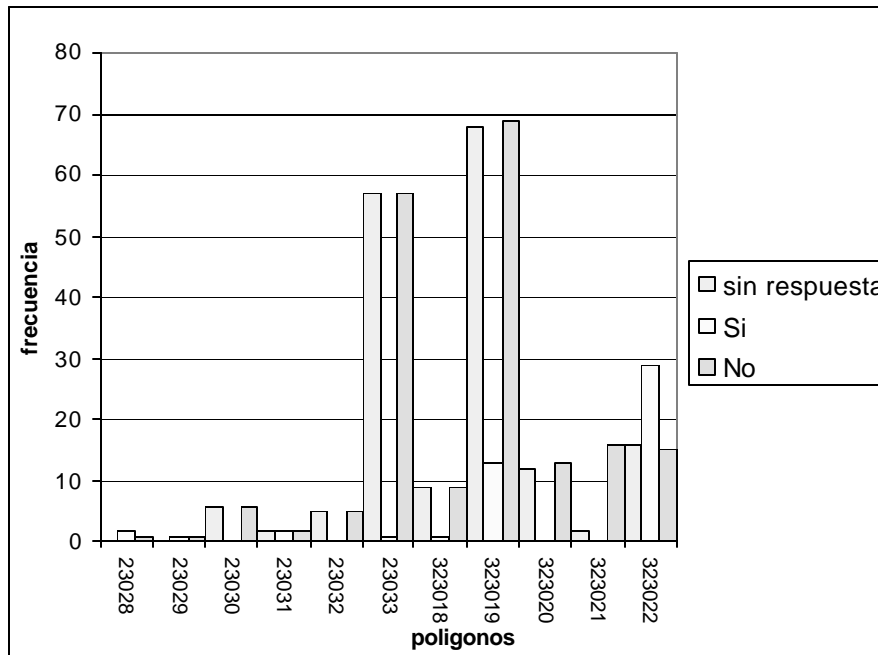


Figura 5. Tenencia de instalaciones de capacitación

Los resultados indican una evidente tendencia mayoritaria de la respuesta *No* (tenencia) y *Sin respuesta* sobre el *Si*, a excepción del polígono 323022 donde el última es mayoritaria. Otro aspecto destacable es la presencia, aunque en posiciones secundarias, del la respuesta afirmativa en los polígonos 323019, 232018, 23032, 23031, 23029 y 23028, destacando que en el primero de estos polígonos se encuentra la segunda mayor cantidad Si de todos los polígonos. En tanto que los polígonos sobrantes (23033, 323020 y 323021) tienen inexistencia total del Si, además que en ellos dominan de manera cercana tanto el No como la falta de respuesta.

Adicionado a lo anterior, esta la evaluación del aprovechamiento en el uso de

estos servicios, ya que si bien pueden existir en una localidad, depende que tanto se usen para determinar su funcionalidad y cobertura en la satisfacción de necesidades. Para responder a esta circunstancia se plantea las opiniones de la comunidad al respecto, en la siguiente Figura 6.

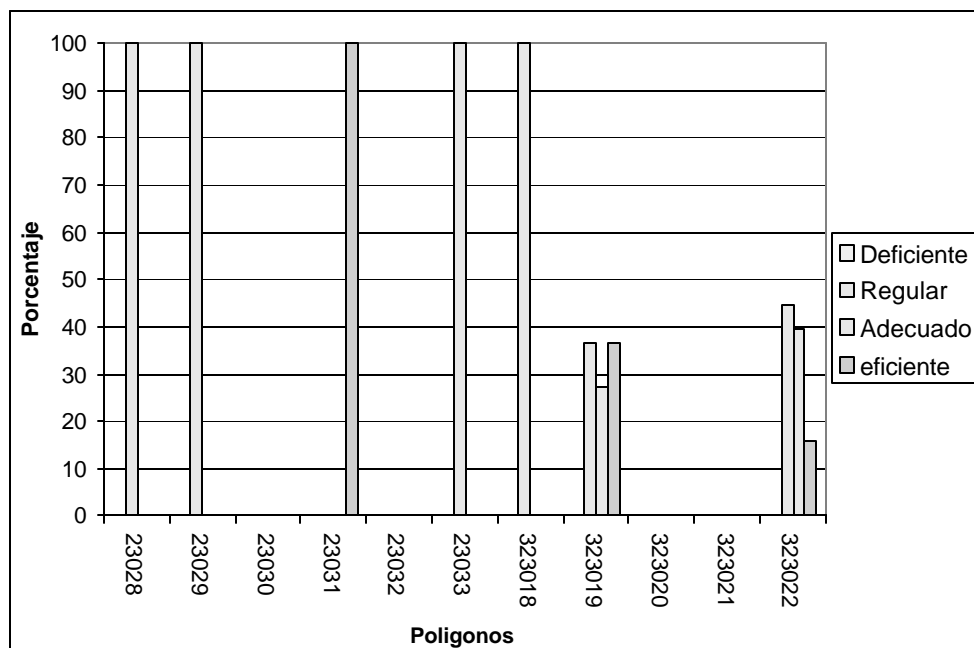


Figura 6. Aprovechamiento de las instalaciones de capacitación

Los resultados en esta figura se pueden dividir en dos clases identificables, los polígonos con respuesta y los sin respuesta, los segundos revisten importancia que en varios de ellos (23030, 23032, 323020 y 323022) desde un principio no existió referencia alguna de existencia del servicio. En cuanto a los polígonos con opinión, tiende a ser mayoritario el aprovechamiento en el nivel regular, seguido por el grado eficiente y al final el adecuado, de lo que destaca la falta de la deficiencia en cualquiera de los polígonos. Desde la óptica espacial se distingue la siguiente distribución: la respuesta regular prima en los polígonos 23028, 23029, 23033, 323018 (con el 100% de las respuestas), 323019 y 323022, la respuesta eficiente es mayoría en los polígonos 23031 (con el 100% de las respuestas) y 323019 y es tercera en el 323022. Finalmente se halla el nivel adecuado en dos polígonos 323019 y 323022, aunque ambos en la segunda posición. De esta situación se

deriva que donde se ubica el servicio de capacitación es aprovechado de manera regular e incluso con cierta consistencia, lo que sugiere que son bienes ya compenetrados con las dinámicas de satisfacción y solución de problemáticas las comunidades, por lo cual son ahora indispensables y sugerentemente necesarios para el resto de los polígonos.

2. Problemas sociales

Los problemas sociales que afectan a una comunidad disminuyen su capacidad y sus oportunidades para acceder al bienestar, a la vez que son consecuencia de fallas en los sistemas económicos y sociales, e incluso de desgastes en el contrato social, por lo que forman un círculo vicioso con diferentes dimensiones y detalles a analizar. Es por ello necesario por un lado descubrir sus condicionantes y cantidades para tratar de disminuir sus efectos. Adicionalmente se debe considerar que estos afectan de formas diferentes a cada subgrupo de la sociedad (mujeres, niños jóvenes adultos), por lo cual es indispensable comprender esta situación en el estudio. Por tanto se inicia con de la problemática de los jóvenes como la base de la sociedad en un futuro de mediano plazo para después continuar con otros sectores de interés. La Figura 7 muestra los resultados de este primer sector.

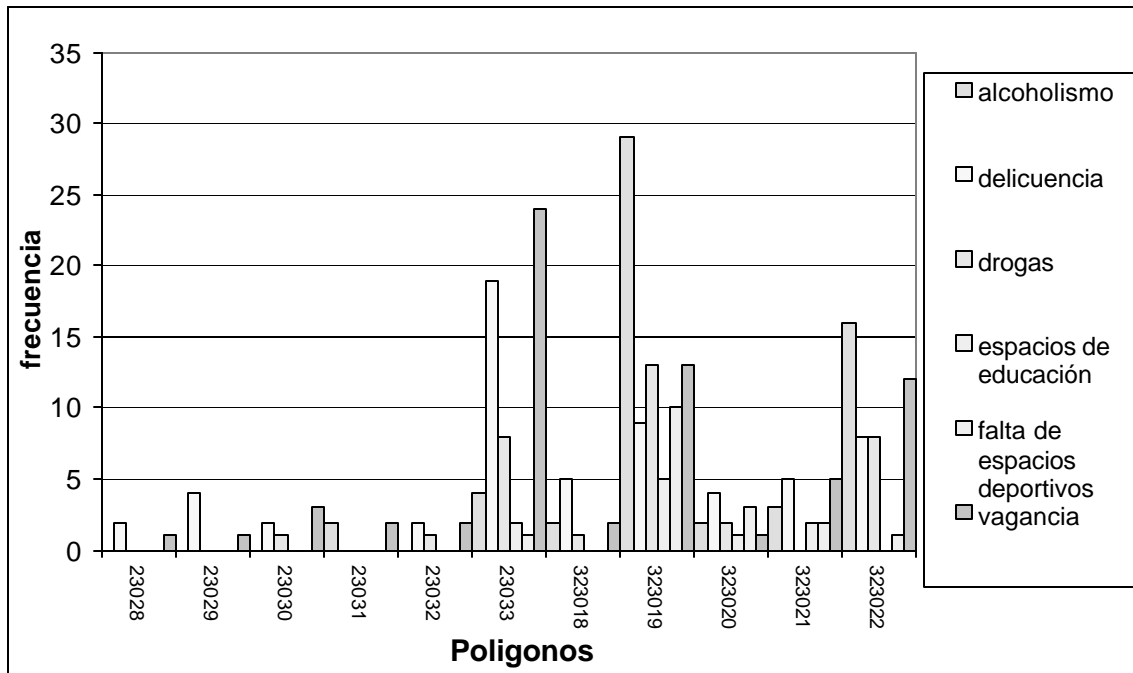


Figura 7. Problemas de mayor importancia para los jóvenes

De esta ilustración se encuentra una triada de problemas sociales prioritarios a atender, tal como son el alcoholismo en las zonas 23031, 323019 y 323022, la vagancia dentro de 23030, 323021 y 23033 y la delincuencia en el resto de los polígonos. Adicionalmente es destacable la presencia, aunque en menor cantidad, de la drogadicción en los polígonos 23033, 323020 y 323022; falta de espacios deportivos en 323020 y 323021; y falta de espacios educativos en 23033, 323019, 323020 y 323021. Aunque, estas dos últimas problemáticas son las menos evidentes del conjunto. Son notables, además, los polígonos con la presencia de todos los problemas sociales 23033, 323019 y 323022, aunque un posible causante posible a esta aglomeración, es que estos polígonos son los de mayor proporción de opiniones debido a su cantidad mayor de población habitante.

Ahora bien, encontrar la problemática social de la generalidad es también obligatorio, ya que es el consenso de las problemáticas de las comunidades, lo que puede ser útil para una estrategia de solución preliminar y prioritaria. Los resultados de esta parte se encuentran plasmados en la Figura 8.

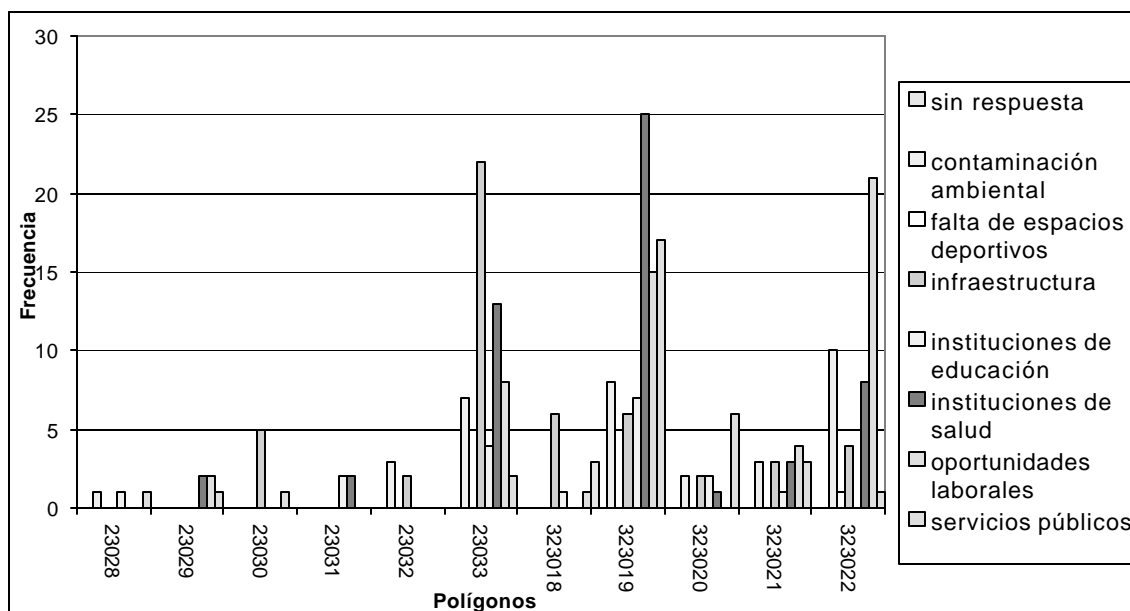


Figura 8. Problemas sociales prioritarios en la colonia o barrio

La problemática encontrada en se caracteriza por ser igual de variada que en los sectores sociales anteriores, al mostrar una cantidad considerable (5) de problemas de mayor importancia (falta de instituciones de salud, falta de oportunidades laborales, falta de instituciones de salud, la contaminación ambiental y la infraestructura) que al asignarles valía y localización en el espacio, su condición se configura como sigue: la falta de servicios de salud es prioridad en los polígonos 323019, 23021 y 23029, aun que también tiene una presencia importante en 23033 323021 y 323022; la falta oportunidades laborales se ubican en la más alta importancia en 23029, 323021 y 323022, además ser considerable en 323019 y 23033; los servicios públicos (alcantarillado, alumbrado publico, recoja de basura, seguridad pública y pavimentación) son primordiales en 323020 e importantes en 323021 y 23029; la falta de instituciones de educación reviste mayor importancia en 23028 y 23031; en tanto que la contaminación ambiental es primera en 23032 y 23028; y por ultimo, la infraestructura urbana deficiente es dominante en los polígonos 23033, 23018 y 23030 y sobresaliente en 23032, 323020 y 323021.

En cuanto a la concentración estos problemas sociales por polígono se denota que en ninguno se están todos presentes, sin embargo, son subrayables las zonas

323019, 23033 y 323021 debido que en ellas solo esta ausente la falta espacios deportivos y el polígono 323022 donde no se encontró la falta de instituciones educativas.

Ahora bien, la familia es otro de los componentes utilizados por su importancia para caracterizar la problemática de social, debido a que es un elemento básico en la economía y la estructura social por sus funciones de unidad sistémica, por lo que en esta sección se avoca a su evaluación en la Figura 9.

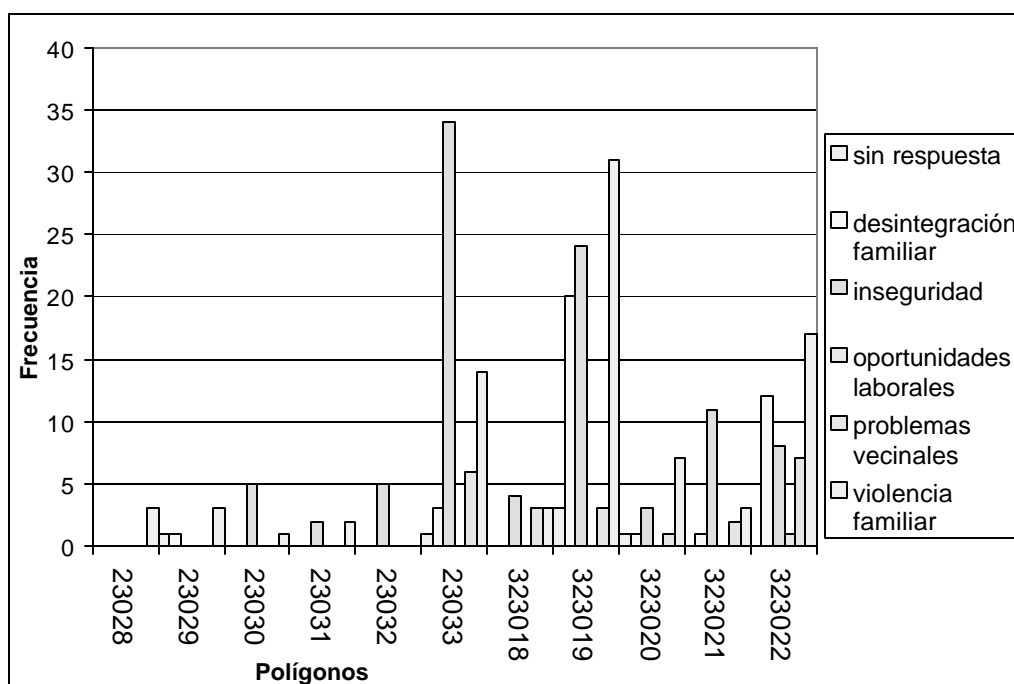


Figura 9. Problemas sociales prioritarios de las familias

Nuevamente se observa en los resultados de la figura que la problemática tiende a dispersarse, sin embargo se muestran un par de problemas que dominan el panorama como prioridad, la inseguridad, y la violencia familiar. El primero, impera en los polígonos 23031 y 23033, mientras que el segundo en 23028, 23029, 23031, 323019, 323020 y 323022. Adicionalmente es importante, en segundo nivel, la desintegración familiar dentro de los polígonos 323019 y 323022; y los problemas vecinales en los polígonos 323022 323021, 323018 323029 y 23033. De lo anterior se infiere que son las estructuras de protección social las que revisten importancia y por tanto necesitan mayor impulso.

Desde la óptica de la proporción de estas problemáticas se encuentra el polígono 323022, cuenta con la presencia de todos los problemas para el sector, además que en los polígonos 23033, 323019 y 323021 solo esta ausente la falta de oportunidades laborales. En lo que respecta al resto de las zonas hábitat sus niveles de aglomeración es de en promedio de dos a tres problemas sociales, lo que en conjunto indica que este sector de la sociedad tiene una problemática multidimensional que la desgasta desde diferentes frentes.

Un sector más de interés para este análisis de los problemas sociales son las dificultades de las mujeres, como fracción históricamente relegada en oportunidades y capacidades por el género masculino. Cuyos resultados están referidos en este trabajo en la Figura 10.

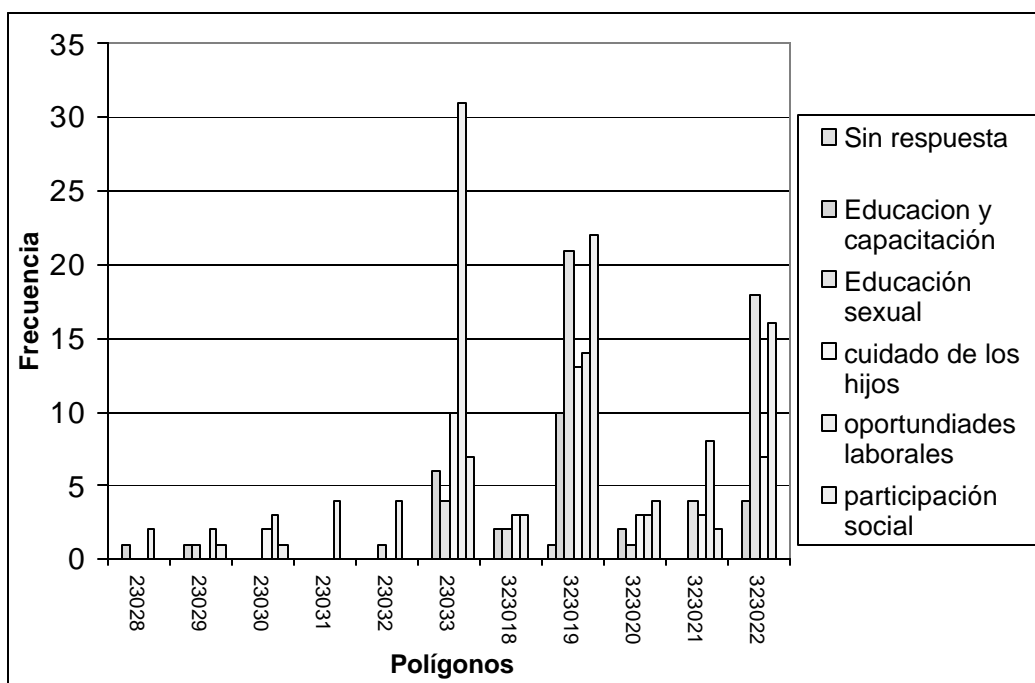


Figura 10. Problemas sociales más comunes entre las mujeres

Las deducciones obtenidas indican que de los problemas sociales con perspectiva de género son, la falta de oportunidades laborales, educación sexual y la escasa participación social los más notorios, ya que tienen la mayor tasa de menciones entre

las mujeres. Sin embargo, es la falta de oportunidades laborales el problema que prima ya que se encuentra como prioridad dentro de los polígonos 23028, 23029, 23030, 23031, 23032, 23033, 323018 y 323021; y en un lugar importante en los polígonos, 323019, 323020 y 323022 por lo que demuestra un nivel superior de socialización al resto. El siguiente problema en mención, la educación sexual, se ubica como principal dentro de los polígonos 323022 y en un lugar significativo en 323019. Un tercer problema encontrado, la participación social, es cardinal en los polígonos 323019 y 323020, además de estar presente, en tercera y cuarta importancia, en 23033, 23029, 323021 y 23030. Un caso a señalar es el problema del cuidado de los hijos, que se coloca como primera problemática compartida en el polígono 323018, pero además esta en posiciones de segunda relevancia en los polígonos 23033, 23030, 323020 y en tercera y cuarta preeminencia en los polígonos 323022 y 323019 respectivamente. Por último, la educación y capacitación se ubica con cierta notoriedad en 23029, 23028 y 323018 (segunda importancia) además de estar presente en 23033, 323019, 323020 y 323022.

En esta dinámica general identificada es evidente que los tipos de problemas y sus niveles encontrados, revelan que las dificultades para las mujeres se relacionan con la falta de igualdad en su integración a la sociedad, además de que se revelan las causas: la falta de educación, capacitación y en sí de oportunidades democráticas.

Ahora bien, la visión de la comunidad es también trascendental para determinar los sectores prioritarios que la propia comunidad está dispuesta a atender y exigir, lo cual conforma su enfoque de los necesitados. En este caso se busca determinar cuáles de los sectores sociales erarios y de género en su opinión necesitan de mayor y más rápida atención, lo cual se muestra en la Figura 11.

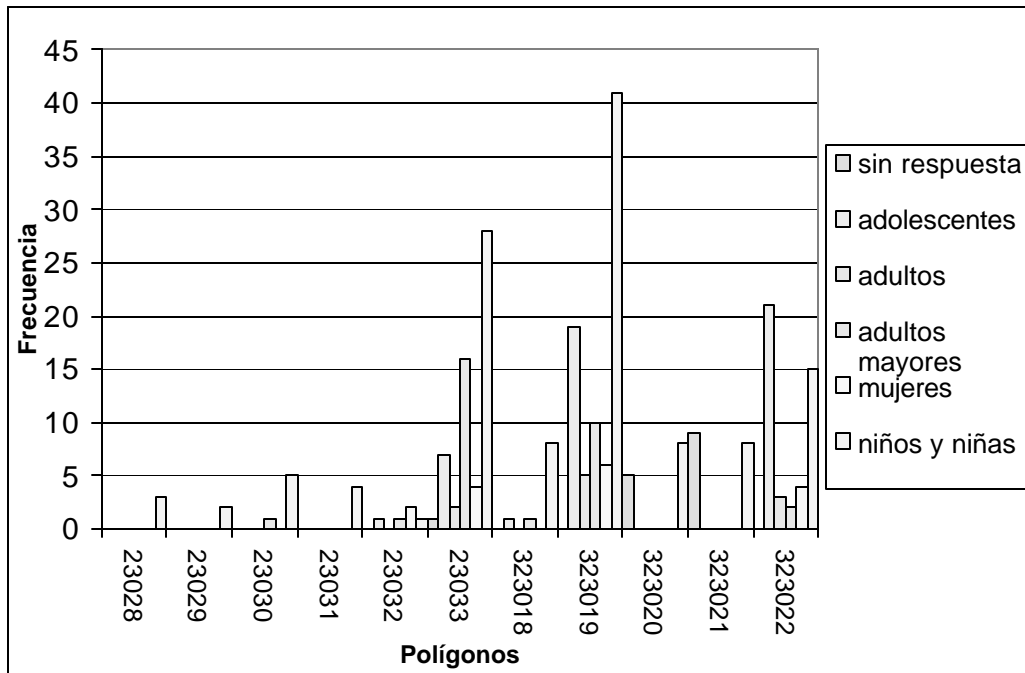


Figura 11. Grupos que requieren atención prioritaria

Se nota que los datos señalan a los niños y niñas como el sector que se encuentran en mayor inquietud para los habitantes de los polígonos, aunque además se hallan a los adolescentes y mujeres dentro de esta categoría, pero en menor cantidad. Este comportamiento mencionado se caracteriza a detalle porque el primer sector en prioridad, los niños y niñas, se coloca en ese nivel en todos los polígonos a excepciones de 23032 y el 323022 donde se colocan en segunda importancia. Ahora bien, en los dos polígonos en excepción prima la problemática de las mujeres y la de los adolescentes respectivamente.

Sin embargo, existen otros grupos sociales que necesitan atención pero se colocan debajo de los anteriores, las cuales son: los adultos mayores como segunda prioridad en los polígonos 23030, 23032, 23033 y 323018. En la tercera prioridad se encuentran los adolescentes (23033), adultos mayores (323019) y las mujeres (323022). Un caso aparte que merece atención dada su presencia repetida en 3 polígonos, pero sin llegar a situarse en las primeras posiciones, es el sector de los adultos, que es mencionado en los polígonos 23033, 323019 y 323022, donde en último polígono ocupa la mejor posición (cuarto sitio) .

Ahora bien, al explicar el porque cada uno de estos sectores de la sociedad eran los de mayor prioridad los entrevistados, tendía la comunidad a expresar en el caso de los niños y niñas a que esto se debe a la falta de atención de los padres y de infraestructura que ayude a su atención, mientras que en el caso de los jóvenes es por el pandillerismo y el consumo de drogas. En tanto que con las mujeres es debido a la falta de igualdad de oportunidades y la violencia social ejercidas hacia ellas. En el caso de los adultos mayores es causado por la falta de atención comunal y su vulnerabilidad física. Por ultimo en el grupo de adultos no existió una respuesta concisa, ya que se limitan a su condición de sector con necesidades.

Conclusiones

Las dinámicas encontradas develan ciertas características evidentes en el estudio y conformación de la problemática social de las zonas pobres de la ciudad de Cozumel, que describen a continuación:

+ La opinión de las comunidades locales mejora el conocimiento de las problemáticas sociales al dirigir el interés de la investigación hacia sus principales preocupaciones.

+La problemática urbana de Cozumel devela contradicciones a los buenos niveles de bienestar de los índices gubernamentales como el del desempleo, la inseguridad, el desarrollo humano y la marginación, al encontrarse problemas prioritarios en sus áreas de análisis.

+La infraestructura y los servicios urbanos básicos de la ciudad adolecen de problemas importantes para las comunidades pobres, que contrastan con el desarrollo de alto nivel de las comunicaciones en las zonas turísticas del municipio.

+ Se repiten sectores y formas de exclusión social como en las mujeres con falta de participación y oportunidades, los niños los jóvenes y los adultos mayores con

ausencia de herramientas de integración a la comunidad.

Conglomerado de problemas

Se presenta a continuación el concentrado de las necesidades prioritarias por polígono a manera de tener una visión que permita acciones de atención focalizada:

23028. 3 Manzanas Colonia Emiliano Zapata entre 95 y 95 bis con 12 y 18



En este polígono se halla con más del 60% de las opiniones a uno solo de los cuatro servicios comunitarios el DIF. Ahora bien, el 30% de la gente que lo considera con la peor calificación en la calidad del servicio. Adicionalmente, en la tenencia de servicios de capacitación la tendencia es ha considerar levemente superior su presencia sobre su ausencia,

además de que su calificación de la calidad es predominantemente regular. Dentro de los principales problemas que aquejan a los sectores sociales del polígono se encuentra que: para los jóvenes la mayor prioridad es la delincuencia, mientras que para la colonia o barrio está compartida entre la contaminación ambiental, la falta de instituciones de educación y la deficiencia en los servicios públicos. Así como para las familias es la violencia familiar y, finalmente, para las mujeres es la falta de oportunidades laborales. Por ultimo, el grupo social que requiere mayor atención es el de los niños y las niñas debido primordialmente a la falta de tiempo de sus padres.

23029. 4 manzanas. Colonia Emiliano Zapata. Inician en 85 hasta la 95 avenida entre calles 2 hasta 10.

Este polígono muestra que el único servicio comunitario percibido con el 20% de las afirmaciones es el centro de desarrollo comunitario. En tan tanto que 20% de los pobladores la clasifican en con la peor calificación en su servicio. Por otra parte, en la tenencia de servicios de capacitación se hallan opiniones similares aceptar tanto su presencia como su ausencia. En tanto que su calificación de calidad la sitúa como regular. Dentro de los principales problemas que afectan a los sectores de la sociedad, se muestra la delincuencia con la mayor presencia para lo jóvenes, así como la falta de oportunidades laborarles y la falta de instituciones de salud para el barrio o colonia. Al interior de las familias la violencia familiar es el problema de mayor mención; como en tanto la falta de oportunidades laborales es para las mujeres. Adicionalmente en este polígono se encuentra que el principal sector que sus miembros considera prioritario es el de los niños y niñas debido a su falta atención familiar.

23030. 5 manzanas la mayoría en la colonia Juan Bautista y una parte menor en San Gervasio. Inicia en calle 7 sur hasta Adolfo Rosado Salas entre 115 y 130 avenida



En este caso es evidente la falta de los servicios comunitarios, por lo cual, tampoco es percibida ninguna evaluación al respecto. Tratándose de las instalaciones de capacitación la situación es la misma, al no encontrar ninguna afirmación positiva de su existencia. En el evaluación sectorial de los problemas sociales es detectado

que para los jóvenes, la vagancia es la circunstancia que mayor afectación a este grupo, así como, para el barrio o colonia se considera que la falta de infraestructura urbana es la de mayor notoriedad. Además, en el contexto familiar la inseguridad es el problema prioritario y para las mujeres es la falta de oportunidades laborales la problemática principal. Desde la perspectiva de la evaluación del sector de la sociedad con mayor necesidad en esta zona se mantiene a los niños y niñas en la posición preponderante dada la necesidad de atención de sus padres para un sector tan vulnerable.

23031. 2 manzanas colonia Emiliano zapata entre 70 y 80 avenida con calle 6 hasta 10 norte.

Este polígono identifica la presencia de uno solo de los servicios comunitarios, DIF, con un 50% de las opiniones de la gente. Para este servicio no existió calificación negativa por lo cual supone un servicio general aceptable. Tratándose del aspecto de la tenencia de instalaciones de capacitación en el polígono se distingue por un reparto igual de opiniones de los que firman su existencia como los que la niegan, sin embargo, es destacable que su calificación es de total eficiencia. Analizando los problemas sociales de cada sector social se nota que para los jóvenes la vagancia y el alcoholismo son los prioritarios, mientras que para la colonia o barrio es la falta de instituciones de educación y de salud. En cuanto a las familias se ubica a la violencia familiar al igual que la inseguridad como los problemas más importantes. En ultimo sector se halla que las mujeres que siguen adoleciendo de la falta de oportunidades laborales como la preocupación principal. Finalmente se encuentra que los niños y las niñas son también el grupo de la sociedad que mayor necesidad de atención en este polígono por razones de falta de espacios para su cuidado.

23032. 5 manzanas. Colonia San Gervasio desde la avenida Andrés Quintana Roo hasta la calle 5 sur entre 100 y 110 avenida.



En este polígono no existe ningún servicio comunitario identificado por sus pobladores, lo que se iguala a las instituciones de capacitación. De los problemas sociales se nota que para los jóvenes es prioritaria la delincuencia y la vagancia; para la colonia es la contaminación ambiental; para familias la

única prioridad es la inseguridad y para las mujeres es primordial la falta de oportunidades laborales. Finalmente, en el grupo de mayor necesidad para el polígono se encuentran las mujeres, debido a la falta de oportunidades de trabajo.

23033. 54 Manzanas en las colonias Repobladores y Chen Tuk además de Flores Magón, entre Andrés Quintana Roo y Benito Juárez de 80 hasta 115 avenida.



El polígono se caracteriza por tener solo el DIF, sin embargo es mencionado por menos del 10% del total de entrevistados lo que significa su acceso real. Sin embargo, este servicio no es juzgado en calificación negativa por su calidad.

En tanto que la tenencia de servicios de capacitación solo un cantidad menor de personas afirman su existencia en comparación a las que niegan. Esto puede indicar que a pesar de su existencia

es en realidad utilizado por un mínimo de personas. Adicionalmente, es destacable que la calificación que le confieren a la calidad de este servicio es la de regular en todos los casos. Como problemática social prioritaria para los jóvenes se distingue la vagancia; para el barrio es la deficiente infraestructura; para las familias es la inseguridad y por ultimo para las mujeres la falta de oportunidades laborales. El grupo de atención prioritario en este caso son los niños y las niñas, debido a su incapacidad de atenderse y la falta de atención paterna.

323018. Nueve Manzanas colonia San Gervasio calle 7 sur hasta José María Morelos ente 115 y 135 avenida.

Para este polígono se halla una ausencia de servicios comunitarios, además de una baja afirmación positiva a la existencia de instituciones de capacitación comparación. Mientras que la calificación de este servicio se define como regular. En el análisis de la problemática se encuentra que para los jóvenes la delincuencia es la situación que necesita mayor atención, en tanto que para el barrio es la deficiencia en la infraestructura, mientras que para las familias es la inseguridad y para las mujeres es la falta de oportunidades laborales además de la falta de espacio para el cuidado de los hijos. Lo anterior concuerda con el sector de mayor preocupación para este polígono, el cual es la niñez por su necesidad de atención.

323019. 134 manzanas. Colonias Emiliano Zapata, 10 de abril y Adolfo López Mateos. De la 3 sur hasta al Boulevard aeropuerto entre 35 avenida hasta 95 bis.

El polígono, muestra la presencia de todos los servicios comunitarios buscados, sin embargo, el que tiene mayor mención entre los habitantes es la CC con cerca del 20% de las afirmaciones. Ahora bien, este servicio recibe la mayor cantidad de opiniones de alta deficiencia en su servicio con el 5% de los entrevistados. En tanto

que en la presencia de instituciones de capacitación la situación se distingue por una proporción inferior de afirmaciones positivas. Mientras que la calificación de calidad esta dividida mayoritariamente entre la eficiencia y la regularidad. Por otra parte, en la problemática social se distingue que para los jóvenes la preocupación mayor es por el alcoholismo; en el barrio se encuentra la falta de instituciones de salud; dentro de las familias es la violencia familiar y por ultimo para las mujeres es la escasa participación social. Adicionalmente el grupo social con mayores necesidades dentro de este polígono es el conformado por los niños y las niñas, nuevamente por la falta de atención de sus padres.

323020. 9 manzanas colonia centro de la calle José María Morelos a la 7 sur ente 10 y 65 avenida.

Dentro de este polígono es notoria la falta de la totalidad de servicios comunitarios y de instalaciones de capacitación. En cuanto a los problemas sociales por grupo se halla que para los jóvenes la mayor prioridad es la delincuencia, en tanto que para el barrio es la carencia de servicios públicos (recoja de basura, alumbrado público, pavimentación); para las familias es la violencia familiar y para las mujeres es la escasa participación social. El sector de la sociedad con mayor necesidad es el grupo de los niños y niñas debido a su importancia para el futuro.

323021. 17 manzanas. Colonia C.T.M. de la calle 35 a la 41 entre la 65 bis a la 95 avenida sur.



Como en el polígono anterior éste no muestra presencia de servicios comunitarios, ni de instalaciones de capacitación.

En tanto que la problemática social

de esta zona se caracteriza porque para los jóvenes la delincuencia tienen la máxima relevancia; la falta de oportunidades laborales es prioridad en el barrio; la inseguridad prima para las familias y la falta de oportunidades laborales es prioridad para las mujeres. Al tratarse del grupo social con mayor necesidad se encuentra a los niños y las niñas debido a la falta de atención de parte de sus padres.

323022. 84 manzanas en la colonia San miguel I y II, Maravilla Foviste, Colonos Cuzamil e independencia de la calle 17 sur hasta la 33 sur entre 25 y 95 avenida sur.



En esta zona se afirma la presencia de todos los servicios comunitarios, sin embargo, el que mayores menciones muestra es el DIF con más del 80% de los encuestados. Es destacable además que ninguno de los servicios es calificado dentro de los peores niveles en la calidad, lo que habla de cierta conformidad

con ellos. En la presencia de instalaciones para capacitación se encuentra que existe una mayoría de personas (2 a 1), afirmando su existencia contra los que la niegan. Además que la calificación en su aprovechamiento es mayoritariamente regular. Otro asunto a mencionar son los problemas sociales por sector, en los cuales se muestra que para los jóvenes la mayor importancia la tiene el alcoholismo; para el barrio es la falta de oportunidades laborales; en tanto que la violencia familiar tiene urgencia para las familias y la escasez de educación sexual y reproductiva son las principales para las mujeres. Mientras que el grupo con mayor necesidad de atención para el polígono son los adolescentes debido a su necesidad de orientación.

**Tabla resumen del diagnóstico preliminar del diagnóstico de necesidades de
Cozumel**

| Polygono | Falta servicios Comunitarios | Servicios comunitarios deficientes | Tenencia de instalaciones de capacitación | Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Problemas para los jóvenes | Problemas para el barrio | infraestructura | Problemas para las familias | Problemas para las mujeres | Grupos de mayor necesidad |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|--|----------------------------------|
| 23028 Emiliano Zapata 95 av. | CAI CDC CC | DIF | SI | Regular | Delincuencia | Contaminación Ambiental Falta de instituciones de educación | | Violencia familiar | Falta de oportunidades laborales | Niños y niñas |
| 23029 Emiliano Zapata Calle 2 a 6 | CAI DIF CC | CDC | SI | Regular | Delincuencia | Falta de oportunidades laborales Falta de instituciones de salud | | Violencia familiar | Falta de oportunidades laborales | Niños y niñas |
| 23030 Juan Bautista | CAI DIF CDC CC | | No | | Vagancia | Falta de infraestructura urbana | Pavimentación Alumbrado publico | Inseguridad | Falta de oportunidades laborales | Niños y niñas |
| 23031 Emiliano zapata 70 y 80 | CAI CDC CC | No | SI | Eficiente | Vagancia Alcoholismo | Falta de instituciones de salud | | Violencia familiar Inseguridad | Falta de oportunidades laborales | Niños y niñas |
| 23032 San Gervasio 11 Av. | CAI DIF CDC CC | | No | | Delincuencia Vagancia | Contaminación ambiental | | Inseguridad | Falta de oportunidades laborales | Mujeres |
| 23033 Reprobladores | CAI CDC CC | No | SI | Regular | Vagancia | Deficiente infraestructura urbana | | Inseguridad | Falta de oportunidades laborales | Niños y niñas |
| 323018 San Gervasio 7 sur | CAI DIF CDC CC | | SI | Regular | Delincuencia | Deficiente infraestructura urbana | Pavimentación Alumbrado | Inseguridad | Falta de oportunidades laborales | Niños y niñas |
| 323019 Emiliano Zapata 10 de abril | Ninguno | CC | SI | Eficiente Regular | Alcoholismo | Falta de instituciones de salud | | Violencia familiar | Escasa participación social | Niños y niñas |
| 323020 Centro y 7 sur | CAI DIF CDC CC | | No | | Delincuencia | Servicios publicos | Recoja de basura Suministro de agua potable | Violencia familiar | Escasa participación social | Niños y niñas |
| 323021 CTM | CAI DIF CDC CC | | No | | Delincuencia | Falta de oportunidades laborales | | Inseguridad | Falta oportunidades laborales | Niños y niñas |
| 323022 San Miguel | Ninguno | Ninguno | SI | Regular | alcoholismo | Falta de oportunidades laborales | | Violencia familiar | Escasez de educación sexual y reproductiva | Adolescentes |

Proyectos sugeridos para la ejecución del Plan de Desarrollo comunitario de Cozumel

Polígono 23028. Emiliano Zapata95 Av.

| Prioridad a la que atiende | Descripción del solución |
|---|--|
| Falta de Servicios Comunitarios | CAI, CDC, CC: Programas de acercamiento de servicios comunitarios al polígono. Opción: sucursales móviles que se desplacen por el polígono acompañada por una campaña de difusión en los medios locales de comunicación y en la misma sucursal, donde explique las utilidades y ventajas de cada servicio. CAI Mayor difusión del Centro de atención infantil |
| Servicios Comunitarios deficientes | Mejoramiento de las instalaciones y la calidad de atención hacia los usuarios |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | No |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Mejorar la difusión y la comprensión de la comunidad para su uso |
| Problemas para los jóvenes | Establecer programas permanentes de orientación y educación a los padres y los hijos tanto preventivas como correctoras por medio del DIF |
| Problemas para el barrio | Una recoja de basura y limpieza pública más eficiente La presencia de una escuela primaria |
| Problemas para las familias | Programas de educación familiar Prohibición del alcohol Mejorar la educación de los adolescentes |
| Problemas para las mujeres Grupos de mayor necesidad | Políticas que fuercen el acceso igualitario de las mujeres a los empleos que realizan los hombres Promoción hacia la utilización del trabajo de las mujeres en las empresas Programas de capacitación de las mujeres en nuevos empleos Niños y Niñas. Creación de una guardería Becas a niños y niñas pobres |

Polígono 23029. Emiliano Zapata calle 2 y 6

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|--|
| Servicios Comunitarios | CC, DIF y CAI: Un Programa intensivo de promoción y difusión de los servicios comunitarios que impliquen el conocimiento, accesibilidad e importancia de los cada una de las opciones que brinda el servicio así como la utilidad de los mismos. |
| Servicios Comunitarios deficientes | CDC: Mayor capacidad instalada: más orientadores, espacio y equipo. Así como difusión dentro de la comunidad de los servicios e importancia para la comunidad |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | No |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Un programa de difusión de acciones y servicios a ofrecer, así como modernización y ampliación de las instalaciones. |
| Problemas para los jóvenes | Programas de empleo juvenil que cubra las necesidades básicas de ingreso salarial y ambiente laboral Plan de orientación de los jóvenes impartidos desde las escuelas |
| Problemas para el barrio | Un centro médico público Creación e impulso de empresas de la comunidad con financiamiento y capacitación, además de un seguimiento continuo. |
| Problemas para las familias | Programas obligatorios de orientación y educación a los padres de familia con historial de maltrato Apoyo a las víctimas de violencia familiar: legal, laboral de capacitación e inserción al mercado de trabajo, asistencia económica y atención de los hijos. |
| Problemas para las mujeres | Incentivar la presencia de las mujeres en las empresas Capacitar a las mujeres en los nuevos campos del trabajo |
| Grupos de mayor necesidad | Niños y niñas. Crear estancias para los bebés, los niños y los jóvenes donde se enseñe deporte y actividades culturales a todas durante el tiempo en que los padres laboran Ayudas monetarias y bienes básicos para las familias con niños en edad escolar |

Polígono 23030. Juan Bautista

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|--|
| Servicios Comunitarios | Creación de un CAI, DIF y CDC dentro de la colonia, mejorar el acceso a la CC (casa de la cultura) mediante actividades culturales en la colonia, así como promocionar las actividades realizadas dentro de sus instalaciones. |
| Servicios Comunitarios deficientes | |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Creación de una instalación de capacitación para trabajadores en turismo inglés y computación |
| Problemas para los jóvenes | Creación de ligas deportivas, clases culturales y de capacitación laboral que involucren e impulsen de manera estructural y económica a clubes juveniles culturales y deportivos necesariamente adecuados a las expectativas de los usuarios |
| Problemas para el barrio | Pavimentar y electrificar todas las calles del barrio |
| Problemas para las familias | Mayor presencia de la policía: recorridos más frecuentes y más casetas distribuidas en la colonia |
| Problemas para las mujeres | Impulsar el empleo de mujeres en las zonas hoteleras, impulsar la capacitación en el turismo |
| Grupos de mayor necesidad | Niños y Niñas. Programas de atención a niños con padres trabajadores, los cuales les brinde seguridad y educación. Becas de estudio y alimentación para niños con familias pobres |

Polígono 23031. Emiliano Zapata 70 y 80 Av.

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|---|---|
| <p>Servicios Comunitarios</p> <p>Servicios Comunitarios deficientes</p> | <p>Estrategias de la localización, difusión y entendimiento de la comunidad de los servicios y ventajas de la acciones de cada institución</p> <p>Creación de sucursales dentro de las colonias que se dediquen a programas en específico y promocionen la utilización</p> <p>Creación un CAI</p> |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Ampliación de sus programas de capacitación hacia la enseñanza de ingles y atención al cliente. |
| Problemas para los jóvenes | Un programa de atención a jóvenes y tratamientos para el alcoholismo |
| Problemas para el barrio | Creación de una clínica auxiliar del centro de salud dentro del barrio |
| Problemas para las familias | Incrementar la presencia de policía Eliminar pandillas de delincuentes Programas de apoyo a las victimas de maltrato con asesoría legal Castigar con mayor fuerza los delincuentes y golpeadores |
| Problemas para las mujeres | Capacitar a las mujeres a desempeñar sus trabajos con conocimientos de punta Normar el trabajo femenino en las empresas |
| Grupos de mayor necesidad | Niños y niñas. Incrementar el cupo en las escuelas Tener disponibles cursos de educación y deporte en las horas de trabajo de los padres así como guarderías Becas para niños en pobreza |

Polígono 23032. San Gervasio 11 avenida

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|--|
| Servicios Comunitarios | Creación de los servicios en la colonia |
| Servicios Comunitarios deficientes | I |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | Creación de un centro de capacitación para trabajadores |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | |
| Problemas para los jóvenes | Capacitar a los profesores para la asesoría en calidad de tutores en las escuelas primarias secundarias y preparatorias que aconsejen a los jóvenes. Tener programas que brinden acceso al trabajo remunerado y que sean correspondientes al desarrollo integral humano, a la vez que le den oportunidad de estudiar y desempeñar otras actividades personales. |
| Problemas para el barrio | Mejores servicios de limpia y jardinería en los parques y camellones Mayor frecuencia en la recoja de la basura y cacharros Programas de limpieza de predios e imagen urbana |
| Problemas para las familias | Mayores recorridos de los policías Vigilar y eliminar pandillas delictivas |
| Problemas para las mujeres | Forma una bolsa de trabajo para mujeres desempleadas Capacitar a las mujeres en los trabajos de mayor demanda Ferias de trabajo femenino |
| Grupos de mayor necesidad | Mujeres. Mayor protección legal para las mujeres víctimas de delitos: confidencialidad, igualdad, fraternidad en el trato. Acceso gratuito en caso de pobreza Crear programas que brinden fuentes de trabajo para mujeres Mayor capacidad de niños en guarderías de la colonia |

Polígono 23033. Repobladores

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|--|
| Servicios Comunitarios | Creación de CAI CDC y una promoción mayor de la CC en la colonia. |
| Servicios Comunitarios deficientes | No |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | No |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Mayor difusión de los programas presentes Mayor cupo para trabajadores interesados |
| Problemas para los jóvenes | Impulso del deporte y las actividades culturales: clubes de cultura, ligas deportivas coloniales Empleos temporales para jóvenes |
| Problemas para el barrio | Programas de recoja de basura, alumbrado publico, pavimentación, electrificación y agua potable, |
| Problemas para las familias | Mayor presencia de la policía Vigilancia en las noches Instalación casetas policíacas |
| Problemas para las mujeres | Programa de empleos para mujeres donde se privilegie su contratación Capacitación de mujeres |
| Grupos de mayor necesidad | Estancia para niños mayores Programas integrales de educación básica de calidad Apoyo a becas alimenticias y monetarias a menores en pobreza |

Polígono 303018. San Gervasio 7 sur

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|--|
| Servicios Comunitarios | Creación en la colonia de los servicios comunitarios ausentes CAI DIF CDC y CC |
| Servicios Comunitarios deficientes | |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | NO |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Mayor cupo para interesados difusión e impulso de asistencia de trabajadores. Facilidades para la asistencia horarios y precios mediante una valoración de las oportunidades de los vecinos |
| Problemas para los jóvenes | Programas en las escuelas de atención a jóvenes con problemas familiares Integración de comités vecinales con apoyo de consejeros para casos de jóvenes problemáticos |
| Problemas para el barrio | Pavimentación y bacheo Electrificación pública en zonas faltantes Recoja de basura |
| Problemas para las familias | Recorridos frecuentes y permanentes por la colonia Casetas policíacas |
| Problemas para las mujeres | Facilidades y apoyo (crédito, asesoría y disminución de trámites para activación de negocios por mujeres). Programas de empleo dirigidos para mujeres. Vigilancia en las empresas contra las discriminaciones de género. |
| Grupos de mayor necesidad | Niños y niñas. Estancias para niños con madres solteras o padres que trabajan Becas educativas para niños pobres Atención a niños drogadictos o con problemas de comportamiento. |

Polígono 323019. Emiliano Zapata y 10 de abril

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|---|
| Servicios Comunitarios | |
| Servicios Comunitarios deficientes | Mayor difusión de los servicios que ofrece Más acciones que beneficien a la comunidad tendientes a fomentar la lectura y la apreciación artística |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Difusión de los programas y su importancia Facilidades de acceso para personas en pobreza |
| Problemas para los jóvenes | Programas de rehabilitación para jóvenes alcohólicos Prohibición de total de cantinas y venta de alcohol en la colonia Orientación en las escuelas de la problemática del alcoholismo |
| Problemas para el barrio | Creación de una clínica auxiliar del centro de salud Campañas de atención medica en las partes más lejanas de la colonia |
| Problemas para las familias | Creación en la colonia de oficinas de denuncia de violencia familiar con números de teléfonos gratuitos con asesoría psicológica y legal gratuita Apoyo alimenticio y de capacitación para víctimas de violencia familiar |
| Problemas para las mujeres | Fomentar el acceso a puestos de mando dentro de la comunidad Promocionar y formar campañas a favor de la educación femenina y la no discriminación en todos ámbitos de la vida |
| Grupos de mayor necesidad | Alentar la educación obligatoria a todas las niños fuera de ella Apoyos financieros y alimenticios a los niños en pobreza Atención espacial (psicológica financiera de capacitación) a los niños con discapacidad y problemas sociales como delincuencia y drogadicción |

Polígono 323020. Centro 7 sur

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|---|
| Servicios Comunitarios | Creación de una CAI, DIF y CDC mientras mayor difusión de la CC |
| Servicios Comunitarios deficientes | |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | Creación en o en las cercanías de un instituto de capacitación para trabajadores destinado a enseñar aspectos turísticos y de manualidades, así como computación e ingles pero sobretodo tácticas emprendimiento. |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | |
| Problemas para los jóvenes | Consejería para padres y niños con historial de delincuencia Establecimiento de trabajos y créditos para jóvenes con problemas económicos |
| Problemas para el barrio | Cumplimiento riguroso de recoja de basura, dotación de agua potable y limpieza de lotes y calles. |
| Problemas para las familias | Organismos de apoyo psicológico y jurídico para las victimas y rehabilitación para los culpables de maltrato Enseñanza en las escuelas para prevenir la violencia familiar |
| Problemas para las mujeres | Impulso para jóvenes mujeres en la toma de decisiones y la colocación de puestos de mando dentro de los órganos directores de la comunidad (consejos vecinales jefaturas de manzana) Campañas contra la discriminación de genero en los diferentes aspectos de la vida |
| Grupos de mayor necesidad | Niños y niñas. Reuniones comunitarias con asesoramiento de especialista para la construcción conjunta de tácticas de educación padre-hijo. Programas de apoyo económico y alimenticio a niños en situación de pobreza |

Polígono 323021. C.T.M.

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|--|
| Servicios Comunitarios | Creación de CAI, DIF, CDC y en las cernías una CC |
| Servicios Comunitarios deficientes | |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | Creación de un centro de capacitación para trabajadores en áreas de turismo y en administración de micro-negocios |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | |
| Problemas para los jóvenes | Creación de empleos temporales par jóvenes salarios que cubran sus expectativas y contribuyan su desarrollo integral Asesoría obligatoria en la educación padre e hijo en casos identificados como problemáticos |
| Problemas para el barrio | Impulso del empleo con ferias del empleo dentro de la colonia Creación de una oficina de empleo que tenga facultades en la colonia |
| Problemas para las familias | Instalación de casetes policíacas Mayores recorridos de la policía dentro de la colonia Vistas de la periódicas del ministerio publico junto campañas que impulsen su utilización |
| Problemas para las mujeres | Programa de empleos para mujeres donde se privilegie su contratación Capacitación para mujeres Impulso de la utilización de mujeres en la empresas |
| Grupos de mayor necesidad | Niños y niñas. Impulso en las escuelas del conocimiento de los derechos humanos para los niños y su exigencia en la aplicación Mayor cupo de niños en las escuelas cercanas a su casas Creación de guarderías para menores |

Polígono 323022. San Miguel I y II

| Área a la que atiende | Descripción del solución |
|--|---|
| Servicios Comunitarios | |
| Servicios Comunitarios deficientes | |
| Tenencia de instalaciones de capacitación | |
| Aprovechamiento de instalaciones de capacitación | Promoción, difusión y comunicación de ventajas Mayor cupo para trabajadores, apoyos para personas pobres |
| Problemas para los jóvenes | Educación preventiva a los niños de los peligros del alcohol Prohibición total de venta para jóvenes Rehabilitación para jóvenes alcohólicos Creación de opciones culturales y deportivas |
| Problemas para el barrio | Ferias del trabajo y capacitación Legislación para forzar a la utilización de trabajadores comunales en las empresas turísticas Impulso del las empresas familiares con asesoramiento en emprendimiento y financiamiento |
| Problemas para las familias | Promoción en contra de la violencia familiar Mayores penas para culpables de maltrato Apoyo psicológico y económico víctimas pobres Fomentar la denuncia en las víctimas |
| Problemas para las mujeres | Incrementar la asesoría en educación sexual y reproductiva en las escuelas primarias, secundarias y preparatorias Fomentar el uso del condón y otras medidas entre adolescentes Impulsar la sexualidad responsable en toda la comunidad |
| Grupos de mayor necesidad | Promoción de responsabilidad desde aspectos influyentes para los adolescentes Elevar considerablemente las opciones culturales y deportivas accesibles para todos los jóvenes Crear dentro de los órganos de la comunidad espacios para las reflexiones de los adolescentes |

Bibliografía

- Bautista, F. (2004) Mapa de suelos de la península de Yucatán. Mapa en SIG. UADY.
- Duhau, E. y Schteingart, M. (1996) Políticas sociales, gobernabilidad y pobreza, reporte de investigación, multicopiado, México.
- Gobierno del municipio de Cozumel (2000) Enciclopedia los municipios de México documento electrónico. INAFED. En línea. Disponible en: www.e-local.gob.mx/quintanaroo/municipios fecha de consulta diciembre 2004.
- INEGI (2004) Cozumel. Mapa 150:000. INEGI. México
- Levin I y Rubin J. (1996) Estadísticas para administradores. Prentice Hall México
- Martínez, C., Et al. (2003) Cozumel Visión de la problemática social. Universidad de Quintana Roo-Aviomar. México
- Mígueles, F. (2001) Cambios sociales y política de bienestar. En Marchioni, M. (coord.) Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria. Popular. Madrid.
- Rojas, J. (2003). Identificación y caracterización de localidades en pobreza extrema den el sur de Yucatán: municipios de Peto, Tzucacab y Tekax. Tesis para optar por el grado de licenciado en Sistemas Comerciales. Universidad de Quintana Roo. Fecha de graduación septiembre 2003.
- SEDESOL (2004) Reglas operativas del programa Hábitat 2004 Documento electrónico. Documento en línea. <http://www.sedesol.gob.mx/subsecretarias/desarrollourbano/programahabitat.htm>.

SEDESOL. Consultado en diciembre de 2004

- Vasilachis, I. (2003) Pobres, pobreza y representaciones sociales. Gedisa, Argentina.
- Vilas, C. (1998) “América Latina: experiencias comparadas de combate a la pobreza”, en El Mundo Actual. México: Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. CEIICH-UNAM.

Anexo 1

Cuestionario aplicado en el levantamiento de opinión



PLANEACIÓN URBANA Y AGENCIAS DE DESARROLLO
HÁBITAT



CUESTIONARIO PROGRAMA HÁBITAT

El presente cuestionario tiene fines de investigación científica el cual es impartido por la SEDESOL en su programa Hábitat en conjunto con la Universidad de Quintana Roo

Instrucciones: marcar (/) la (s) respuesta (s) que se requieren o explicarla (s) en caso que sea necesario o donde se pide.

Entidad federativa: _____

Municipio: _____

a) Aspectos sociales

1ª Mencione con ¿cuáles de los siguientes servicios comunitarios cuenta en su colonia o barrio?

Casa de Atención Infantil CAI

Centro de desarrollo comunitario

DIF

Casa de la Cultura

Otros ¿cuáles?

2ª ¿Califique del 1 al 5 (el cinco como la calificación más alta) como considera el servicio de los anteriores espacios comunitarios?

DIF

CDC

CAI

Casa de la Cultura

Otros ¿cuáles?

3ª ¿Cuentan con instalaciones donde se lleven a cabo acciones de capacitación?

Si

No

4ª ¿Cómo consideran su aprovechamiento?

Deficiente

Regular

Adecuado

Eficiente

5ª Enuncie del 1 al 5 en orden de importancia los problemas más comunes entre los jóvenes de su colonia o barrio.

__Vagancia, pandillerismo

__Alcoholismo

__Delincuencia

__Consumo de drogas

__Falta de espacios / opciones de educación

__Falta de espacios deportivos, recreativos y de esparcimiento

Otros ¿cuáles?

6ª Enumere del 1 al 6 en orden de importancia los problemas sociales que afectan a su

__Falta de oportunidades laborales __Falta de instituciones de salud

__Contaminación ambiental __Falta de instituciones de educación

__Infraestructura urbana deficiente

__Carencia de servicios públicos ¿cuáles?

colonia o barrio.

7ª ¿Qué problemas considera que tienen las familias en su colonia o barrio? Enumere del 1 al 4 en orden de importancia

__Violencia familiar

__Inseguridad

__Problemas vecinales

__Desintegración familiar

Otros ¿cuáles?

8ª enlistando del 1 al 5 ¿cuáles considera que son los problemas más comunes de las mujeres en su colonia o barrio?

__Falta de oportunidades laborales

__Escasa participación social

__Falta de oportunidades de educación y capacitación

__Falta de espacios para el cuidado de los hijos

__Escaso o nulos programas de atención de salud sexual y reproductiva

Otros ¿cuáles?

9ª ¿Cuáles considera que son los grupos que requieren atención en su colonia o barrio?

Niños y niñas

Adultos mayores

Mujeres

Adolescentes y jóvenes

Adultos

Explica ¿por qué?

Anexo 2

Pasos seguidos en la aplicación del método

Pasos desarrollados:

1. Integrar un equipo técnico de supervisión y seguimiento: Universidad de Quintana Roo y municipio de Cozumel
2. Integración del grupo de prestadores de servicio social: alumnos de la Universidad de Quintana Roo
3. Capacitación de los grupos conformados
4. Convocatoria a la Comunidad
5. Investigación Exploratoria
6. Reunión con la comunidad
7. Aplicación de un instrumento de recopilación de información
8. Identificación de líderes
9. Elaboración de diagnóstico. Resultado de la aplicación del instrumento
10. Identificación de problemas prioritarios a partir del diagnóstico
11. Validación del gobierno local y la delegación
12. Verificación e integración final del plan de desarrollo comunitario
13. Entrega final